

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Conditions générales de vente PAVILLON D'OC TRAITEUR, vosrepassivres.com

Conditions générales de vente

1. Capacité à contracter

Toute personne prenant commande sur [www.vosrepassivres.com](http://www.vosrepassivres.com) certifie avoir 16 ans révolus à la date de la commande.

2. Acceptation des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales prévalent sur toutes autres conditions générales notamment sur des conditions générales antérieures ainsi que sur les éventuelles conditions générales d'achat du CLIENT.

Le CLIENT déclare avoir une parfaite connaissance des conditions générales et les accepte sans réserve.

A tout moment, PAVILLON D'OC TRAITEUR se réserve le droit de modifier les conditions générales de vente, ainsi que les tarifs, offres et produits proposés et diffusés sur le site [www.vosrepassivres.com](http://www.vosrepassivres.com).

3. Première commande et création d'un "COMPTE CLIENT"

Lors de sa première commande, le CLIENT doit remplir un formulaire contenant les principales mentions suivantes : état civil : nom, prénom, adresse détaillée de livraison (bâtiment, étage, pc sécurité, code d'accès...), email et numéro de téléphone direct.

Le client choisit un identifiant et un mot de passe qui lui seront demandés lors de chaque prise de commande.

Le CLIENT a la possibilité de créer un "compte client" en cliquant sur la rubrique "Créer mon compte"

4. Prise de commande et acceptation par PAVILLON D'OC TRAITEUR

4.1 Les commandes peuvent être passées par le CLIENT dans un délai maximum de sept jours à l'avance.

Pour toute commande d'un délai supérieur à sept jours, le CLIENT peut se mettre en contact téléphonique avec PAVILLON D'OC TRAITEUR.

Une commande peut être passée pour être livrée le jour même, à la condition qu'elle soit émise avant 10.00 heures.

Le CLIENT peut annuler sa commande 24 heures avant la livraison, sauf si celle-ci a été passée le jour même.

4.2 Le CLIENT qui effectue sa commande directement sur le site [www.vosrepassivres.com](http://www.vosrepassivres.com) s'engage à suivre la procédure suivante :

S'il s'agit d'une première commande le CLIENT procède à la création de son "COMPTE CLIENT" comme indiqué à l'article 3.

Le CLIENT choisit les différents plateaux-repas auxquels il porte un intérêt et clique successivement sur le lien « Ajouter à mon panier », représenté par un panier.

A tout moment, il a la possibilité :

- d'obtenir un récapitulatif de sa commande en cliquant sur le lien « Consulter mon panier »,
- de poursuivre ses achats en cliquant sur le lien « Retour catalogue »,
- de terminer sa sélection et effectuer la commande en cliquant sur le lien « Valider ma commande ».

Pour commander les produits choisis, le CLIENT saisit son identifiant et son mot de passe.

Le CLIENT est informé et accepte que la saisie de son identifiant et de son mot de passe vaut preuve de son identité et de son consentement.

Après avoir pris connaissance de l'état de sa commande, et une fois que l'ensemble des informations demandées a été complété par le CLIENT, ce dernier clique sur « Valider ma commande ».

Le CLIENT doit ensuite accepter les conditions générales de vente en cliquant sur la case correspondante, afin de faire apparaître les modes de paiement possibles.

Le CLIENT choisit son mode de paiement parmi ceux définis à l'article 8.

Enfin, le CLIENT confirme définitivement sa commande.

4.3 PAVILLON D'OC TRAITEUR accuse réception de la commande, dès sa validation, par courrier électronique à l'adresse communiquée par le CLIENT, conformément aux dispositions de l'article L121-19 du code de la consommation. Cette confirmation de commande n'engage pas PAVILLON D'OC TRAITEUR.

PAVILLON D'OC TRAITEUR n'accepte la commande, et la vente n'est conclue, que contre le paiement effectif, ou l'inscription en compte de la commande, dument enregistrés.

5. Livraisons - Facturations.

5.1 Les livraisons sont effectuées du lundi au vendredi (hors jours fériés) entre 09.00 heures et 17.00 heures. Le CLIENT doit se faire livrer dans

les zones de livraison desservies par PAVILLON D'OC TRAITEUR.

Toute livraison dans une zone différente, devra faire l'objet d'une demande spécifique auprès de PAVILLON D'OC TRAITEUR qui se réserve le droit de la refuser.

La livraison est effectuée par la remise directe au CLIENT des repas à l'adresse et à l'heure indiquées sur le bon de commande. Les repas sont remis au CLIENT contre signature du bon de livraison, mentionnant l'heure maximale de cette livraison.

Le CLIENT doit s'assurer de la conformité de la livraison avec sa commande.

Toute réclamation relative à la conformité de la livraison à la commande ou à son délai doit, pour être prise en compte, intervenir au moment de la livraison et être mentionnée sur le bon de livraison.

5.2 Les zones géographiques et les tarifs de livraison correspondants sont définis ci-après.

ZONE 1

BEAUZELLE 31700 BLAGNAC 31700 CORNEBARRIEU 31700 MONDONVILLE 31700 COLOMIERS 31770 AUSSONNE 31840 SELH 31840

TOULOUSE 31100 31200 31300 TOURNEFEUILLE 31170

La livraison est offerte pour toute commande passée la veille avant 17h00

Des frais de livraison de 18,90 euros TTC sont facturés pour toute commande passée pour une livraison le jour même

ZONE 2

TOULOUSE 31000 31150 GAGNAC-SUR-GARONNE 31500 DAUX 31700

Les frais de livraison s'élèvent à 28,90 euros TTC pour toute livraison

ZONE 3

PIBRAC 31820 PLAISANCE-DU-TOUCH 31830 GOYRANS 31120 LACROIX-FALGARDE 31120 PINSAGUEL 31120 PORTET-SUR-GARONNE

31120 ROQUES 31120 ROQUETTES 31120 BALMA 31130 FLOURENS 31130 PIN-BALMA 31130 QUINT-FONSEGRIVES 31130 AUCAMVILLE

31140 FONBEAUZARD 31140 LAUNAGUET 31140 MONTBERON 31140 PECHBONNIEU 31140 SAINT-ALBAN 31140 SAINT-LOUP-CAMMAS

31140 BRUGUIERES 31150 FENOUILLET 31150 GRATENTOUR 31150 LESPINASSE 31150 CASTELMAUROU 31180 LAPEYROUSE-FOSSAT

31180 ROUFFIAC-TOLOSAN 31180 SAINT-GENIES-BELLEVUE 31180 L'UNION 31240 SAINT-JEAN 31240 CUGNAUX 31270 FROUZINS 31270

VILLENEUVE-TOLOSANE 31270 AUREVILLE 31320 AUZEVILLE-TOLOSANE 31320 CASTANET-TOLOSAN 31320 MERVILLA 31320 PECHABOU

31320 PECHBUSQUE 31320 REBIGUE 31320 VIELLE-TOULOUSE 31320 VIGOLET-AUZIL 31320 RAMONVILLE-SAINT-AGNE 31520 SAINT

ORENS 31650 LABEGE 31670 CASTELGINEST 31780

Les frais de livraison s'élèvent à 45,00 euros TTC pour toute livraison

6. Absence de rétractation et de reprise - Refus de livraison.

- Conformément aux articles L.121-20-2 et L. 121-20-4 du code de la consommation, le CLIENT ne bénéficie pas du droit de rétractation de 7 jours en raison de la nature périssable des plateaux repas.

Par mesure d'hygiène, aucun produit alimentaire ne pourra être repris ni échangé.

- PAVILLON D'OC TRAITEUR se réserve le droit de refuser de livrer une commande en cas de litige existant avec le CLIENT titulaire d'un compte client au sens

de l'article 8.1, ou de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire des organismes bancaires, de non-paiement ou de paiement partiel, d'utilisation d'une carte bancaire non acceptée par un établissement financier français.

7. Prix.

Sauf stipulation contraire et sous réserve de ce qui est indiqué au paragraphe ci-dessous, les prix applicables à la commande sont ceux en vigueur à la date d'émission de la commande.

Les prix sont indiqués "hors taxes" (HT) et "toutes taxes comprises" (TTC), lesdites taxes étant à la charge exclusive du CLIENT. Les prix des produits s'entendent livraison non comprise, frais de livraison en sus, suivant la tarification définie à l'article 5.

8. Modalités de paiement.

Le paiement du prix TTC de la commande est payé immédiatement par carte de crédit ou Paypal, ou sur relevé mensuel par virement ou par chèque à réception de facture.

8.1 PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE SUR LE SITE

Le CLIENT valide son adresse de livraison, le(s) produit(s) et le prix total. Le CLIENT devra fournir son numéro de carte bancaire, la date d'expiration de celle-ci ainsi que le numéro cryptogramme (numéro à 3 chiffres figurant au verso de la carte bancaire).

Le montant dû par le CLIENT est le montant indiqué sur la confirmation de commande transmise par e-mail par [www.vosrepassivres.com](http://www.vosrepassivres.com) au CLIENT.

Le paiement s'effectue, sauf indisponibilité du serveur, immédiatement sur Internet par Carte Bancaire (Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard).

• Sécurisation des transactions : afin d'assurer la sécurité des paiements, le site [www.vosrepassivres.com](http://www.vosrepassivres.com) utilise le service de paiement sécurisé intégrant la norme de sécurité SSL. Les données confidentielles (le numéro de carte bancaire à 16 chiffres, la date d'expiration ainsi que le cryptogramme) sont directement transmises cryptées sur le serveur SIPS sans transiter sur les supports physiques du serveur [www.vosrepassivres.com](http://www.vosrepassivres.com)

Lorsque la commande est validée, la demande de paiement est routée en temps réel sur le gestionnaire de télépaiement sécurisé SSL. Celui-ci adresse une demande d'autorisation au réseau carte bancaire. Le gestionnaire de télépaiement délivre un certificat électronique.

PAVILLON D'OC TRAITEUR ne dispose à aucun moment des coordonnées bancaires du CLIENT.

- Signature et preuve : pour tout paiement par carte bancaire sur le site [www.vosrepasivres.com](http://www.vosrepasivres.com), le certificat électronique délivré par le gestionnaire de télépaiement vaut preuve du montant et de la date de la transaction, conformément aux dispositions des articles 1316 et suivants du code civil ainsi que les moyens d'archivage électronique mis en place par [www.vosrepasivres.com](http://www.vosrepasivres.com).

À cet égard, les dates et heures du serveur font foi entre les parties.

#### 8.2 PAIEMENT PAR PRELEVEMENT BANCAIRE.

Ce mode de paiement suppose l'ouverture d'un compte client, qui est soumise à l'approbation de PAVILLON D'OC TRAITEUR.

L'ouverture d'un compte client suppose de renseigner et signer un formulaire d'ouverture spécifique, comportant notamment des rubriques dénomination de la société, numéro de SIRET et TVA intracommunautaire..., de communiquer un relevé d'identité bancaire, et de régulariser une autorisation de prélèvement.

Il est adressé au CLIENT, chaque fin de mois, un relevé reprenant l'ensemble des factures correspondant aux commandes livrées par PAVILLON D'OC TRAITEUR sur la période, dont le montant fait l'objet du prélèvement bancaire préalablement autorisé.

En cas de retard de paiement, un intérêt de retard égal à une fois et demi le taux d'intérêt légal est appliqué de plein droit.

#### 9. Conseil d'utilisation des produits

Le CLIENT déclare avoir connaissance que les produits alimentaires, à compter de leur livraison par PAVILLON D'OC TRAITEUR, doivent être placés dans des

conditions optimales de conservation : soit +4°C à +6°C, et être consommés dans les 3 heures à compter de leur livraison.

Il est recommandé de sortir les produits du froid au maximum 30 minutes avant leur consommation.

#### 10. Garantie et Responsabilité

PAVILLON D'OC TRAITEUR garantit une livraison conforme à la commande, la qualité des produits et le respect des normes sanitaires en vigueur, enfin le respect des délais convenus, sous réserve des précisions ci-après.

##### Utilisation du réseau Internet

PAVILLON D'OC TRAITEUR n'a, pour tout ce qui relève du fonctionnement du site [www.vosrepasivres.com](http://www.vosrepasivres.com) : étapes d'accès au site, du processus de commande, de la livraison ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyen.

La responsabilité de PAVILLON D'OC TRAITEUR ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet,

notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la loi et à la jurisprudence.

##### Retard de livraison

PAVILLON D'OC TRAITEUR prend les engagements suivants, pour le cas où elle manquerait à son obligation de livraison à l'heure maximale convenue :

- en cas de retard limité à une heure, PAVILLON D'OC TRAITEUR supporte les frais de livraison, qui font l'objet d'un avoir,

- en cas de retard supérieur à soixante minutes, PAVILLON D'OC TRAITEUR délivre au CLIENT un avoir égal à 100 % du montant facturé.

PAVILLON D'OC TRAITEUR ne contracte ces engagements qu'à l'exception des cas de force majeure, ou des retards occasionnés par la faute du CLIENT (mauvaise indication de l'adresse, problème à la réception...).

##### Déponibilité des produits

Les produits alimentaires et boissons proposés par PAVILLON D'OC TRAITEUR sont disponibles jusqu'à épuisement des stocks.

Dans l'hypothèse où PAVILLON D'OC TRAITEUR ne pourrait pas livrer les produits alimentaires ou boissons commandés, PAVILLON D'OC TRAITEUR propose au CLIENT

un produit similaire en nature et au moins équivalent en valeur.

Le CLIENT ne peut refuser cette proposition si elle est formulée au moins 2 heures avant l'heure de livraison convenue.

Dans le cas contraire, le CLIENT peut refuser la livraison.

##### Données non contractuelles

Toutes informations et toutes photographies contenues dans les catalogues ou figurant sur un autre support ne sont données qu'à titre indicatif, n'ont aucune valeur contractuelle et pourront être modifiées à tout moment.

##### Conservation des produits

PAVILLON D'OC TRAITEUR ne peut en aucun cas être tenu responsable des conséquences du non-respect des conditions de conservation des produits alimentaires à compter de leur livraison au CLIENT.

#### 11. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets.

Ils sont la propriété exclusive de PAVILLON D'OC TRAITEUR

L'utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement à la homepage du site, doit obligatoirement en demander l'autorisation à PAVILLON D'OC TRAITEUR

Tout lien hypertexte renvoyant au site et utilisant la technique du framing ou du in-line linking est formellement interdit.

Dans tous les cas, tout lien devra être retiré sur simple demande de PAVILLON D'OC TRAITEUR.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le site [www.vosrepasivres.com](http://www.vosrepasivres.com) ; en pareil cas [www.vosrepasivres.com](http://www.vosrepasivres.com) dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux lois et règlements en vigueur.

#### 12. Divisibilité

Dans l'hypothèse où l'une des clauses énoncées dans les conditions générales ou une partie de ces clauses serait nulle ou inopposable au CLIENT, seule cette clause ou partie de cette clause devra alors être considérée comme nulle ou inopposable, sans que cela n'affecte la validité et l'applicabilité de toutes les autres parties des conditions générales.

#### 13. Loi applicable et tribunaux compétents

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français.

Toutes contestations ou différends relatifs aux présentes conditions générales et/ou à toutes ventes faites ou prestations fournies par PAVILLON D'OC TRAITEUR au CLIENT relèvent de la compétence exclusive du tribunal de commerce de TOULOUSE.

#### 14. Contact

Pour tout contact ou de demande de renseignements, le CLIENT pourra joindre PAVILLON D'OC TRAITEUR aux coordonnées suivantes :

##### Réalisation et Hébergement

Le Site, propriété de THIBAULT FERNANDEZ GASTRONOMIE SARL, est édité par la société THIBAULT FERNANDEZ GASTRONOMIE SARL.

THIBAULT FERNANDEZ GASTRONOMIE SARL

Adresse du siège social : 101 RUE Edmond Rostand 31200 TOULOUSE - France

Capital social : 87 500 €

CODE SIRET : 442 916 151 00016

RCS PARIS B 442 916 151

Numéro TVA intracommunautaire FR7644291615100016

Adresse de l'établissement : 101 Rue Edmond Rostand 31200 TOULOUSE - France

Adresse courrier électronique : [commande@vosrepasivres.com](mailto:commande@vosrepasivres.com)

Tél: 0810 11 99 09

Fax: 05 61 47 35 83

horaires d'ouverture: du lundi au vendredi de 8H30 à 17H30

#### 15. Informations légales

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération.

En vertu de l'article L. 3342-1 du code de la santé publique, la vente d'alcool à des mineurs de moins de 16 ans est interdite.

PAVILLON D'OC TRAITEUR s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que le CLIENT lui communique et qui sont uniquement utilisées pour le traitement de sa commande.

Conformément à la Loi informatique et Liberté du 6 janvier 1978, le CLIENT dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles qui le concernent. Pour cela, il suffit que le CLIENT en fasse la demande en ligne ou par courrier en nous indiquant ses nom, prénom et adresse.

Ce site est déclaré à la CNIL sous le n° de dossier 1264312